Bilancio Sociale
2025

COOPERATIVA DI ACCOGLIENZA SAN SEBASTIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 29
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 34
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI 34
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 36
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 38

PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione del bilancio sociale fornisce la possibilità alla Cooperativa di Accoglienza San Sebastiano Società Cooperativa Sociale di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, anche per quest'anno la Cooperativa di Accoglienza San Sebastiano Società Cooperativa Sociale ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione;
- di governance;
- informativa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che portano alla realizzazione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Informare il territorio;
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato Vi auguro buona lettura.

Il Presidente

RAGUSO MARIA MICHELE

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio è stato redatto in conformità dello standard fornito dall'associazione di categoria Confcooperative il quale è conforme alle linee guida stabilite dal DM Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019.

L'organo statutariamente competente all'approvazione del presente bilancio è l'Assemblea dei soci.

Il presente bilancio verrà inoltre pubblicato sul sito on line della Cooperativa all'indirizzo **www.cooperativasansebastiano.it**

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA DI ACCOGLIENZA SAN SEBASTIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03265200729
Partita IVA	03265200729
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	VIA MARCONI II N. 4 - 70024 - GRAVINA IN PUGLIA (BA) - GRAVINA IN PUGLIA (BA)

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera principalmente nelle provincie di Bari e BAT.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Mission:
La Cooperativa San Sebastiano opera nel settore dei servizi sociali in ambito nazionale. Promuove e gestisce servizi alla persona nel rispetto dell'individualità e del contesto comunitario di appartenenza.

Vision:
La Cooperativa San Sebastiano, nella gestione dei servizi e delle strutture ad essa affidati, promuove e valorizza le risorse spontanee del territorio attraverso iniziative ricreative e culturali – attività ricreative, mostre, convegni – come momenti di socializzazione e formazione, svolge permanente attività di studio, elabora progetti di interesse collettivo in riferimento ai vari settori di intervento (comunità territoriale, famiglie, minori, anziani, portatori di handicap fisici e psichici, nuovi bisogni, ex detenuti, immigrati richiedenti asilo politico, adulti in difficoltà, etc).

Valori:
Con l'innovazione normativa degli ultimi anni, la Cooperativa San Sebastiano punta a realizzare un sistema integrato di servizi che risponda alle reali esigenze dei cittadini che si trovano ad affrontare momenti o condizioni difficili. Oggi i cittadini possono contare su servizi organizzati e duraturi nel tempo, che hanno come scopo il sostegno della famiglia, la garanzia di pari opportunità per tutti, la promozione della qualità della vita e il superamento delle discriminazioni.

I principi fondamentali per l'erogazione di un servizio pubblico sono:

Eguaglianza: Il servizio deve essere erogato garantendo la pari dignità tra gli utenti. Questo non significa uniformità del servizio, ma piuttosto una diversificazione dello stesso perché è solo riconoscendo la diversità dei bisogni e delle specifiche condizioni iniziali che si potrà passare da un'eguaglianza formale ad un'eguaglianza sostanziale;

Imparzialità: Il soggetto erogatore ha il dovere di neutralità rispetto agli utenti, ossia eliminare ogni possibile forma di discriminazione che possa escludere o limitare l'accesso al servizio a chi ne abbia diritto;

Continuità: Significa che il servizio viene erogato in modo integrato, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli. L'erogazione del servizio non può essere interrotta se non nei casi previsti dalla normativa di settore;

Diritto di scelta: Quando il servizio è erogato da più soggetti, si deve dare all'utente la possibilità di scegliere a quale soggetto erogatore rivolgersi;

Partecipazione: Il coinvolgimento degli utenti in fase di progettazione e di verifica del servizio deve essere garantito con ogni mezzo, in quanto momento di crescita dell'organizzazione e opportunità di miglioramento del servizio;

Efficienza ed efficacia: Il servizio deve essere erogato ricercando la migliore combinazione tra risultati conseguiti e risorse impiegate (economiche e umane) e tra risultati attesi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa non ha fine di lucro ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo-assistenziali.

La suddetta attività si estrinseca attraverso:

a) l'assistenza domiciliare e la gestione di centri di aggregazione diurni e notturni per anziani;

b) la gestione di attività e strutture, quali centri socio-educativi e riabilitativi per portatori di handicap psicofisico;

c) l'intervento, con qualsiasi attività, in favore di invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, alcolisti, minori in età lavorativa in situazione di difficoltà familiare, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione, immigrati;

d) l'intervento a sollievo delle famiglie con portatori di handicap.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

L'oggetto sociale della Cooperativa prevede lo svolgimento delle seguenti ulteriori attività:

a) lavori di pubblica utilità quali la manutenzione della viabilità e della segnaletica stradale orizzontale e verticale;

b) servizi di ausilio del traffico e della sosta.

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento principale della Cooperativa è rivolto a soggetti che richiedono interventi socio-sanitari ed educativo-assistenziali ad integrazione dei servizi offerti dal sistema sanitario nazionale.

Storia dell’organizzazione

La Cooperativa nasce il 27 dicembre 1984 dall’iniziativa spontanea di un gruppo di giovani impegnati nel volontariato.

Opera nel settore dei servizi sociali in ambito comunale e regionale. Promuove e gestisce servizi alla persona nel rispetto dell'individualità e del contesto comunitario di appartenenza. Particolare rilevanza hanno avuto per la Cooperativa i servizi svolti per i Comuni di Gravina in Puglia (Ba) e Palo del Colle (Ba) poiché hanno consentito una profonda conoscenza non solo del territorio, ma soprattutto della rete di servizi che si intersecano: Servizio Sociale Comunale, Regione Puglia, Servizi A.S.L., Ministero dell'Interno, Prefettura di Bari, Protezione civile Regione Puglia, realtà produttive, risorse del volontariato, Enti di formazione e di qualificazione professionale.

La Cooperativa, nella gestione dei servizi e delle strutture ad essa affidati, promuove e valorizza le risorse spontanee del territorio attraverso iniziative ricreative e culturali, mostre, convegni - come momenti di socializzazione e formazione.

La Cooperativa di Accoglienza San Sebastiano svolge inoltre una costante attività di studio ed elabora progetti di interesse collettivo in riferimento ai vari settori di intervento.

Le strutture utilizzate per l'erogazione dei servizi sono dislocate in prevalenza sul territorio pugliese, dalla provincia di Bari a quella di Bat ed in particolare:

- Palo Del Colle (BA): Centro Diurno per Anziani; Centro Diurno per Diversamente Abili; Centro Diurno per Minori a rischio devianza; n. 2 Gruppi Appartamento per Anziani Autosufficienti; Servizio di Assistenza domiciliare per anziani e disabili; Centro di Pronta Accoglienza per Adulti in Difficoltà.
- Gravina in Puglia (BA): Centro Diurno per Anziani; Centro Sociale Polivalente San Pietro e Paolo per Diversamente Abili; n. 2 Gruppi Appartamento per Anziani Autosufficienti; Servizio di Assistenza domiciliare per anziani e disabili; Centro di Aggregazione per Anziani.
- Minervino (BT): Servizio di Assistenza domiciliare per anziani e disabili.

La Cooperativa ha inoltre avviato, nel corso del mese di luglio, un Centro Semiresidenziale per Anziani a Monterotondo (RM).

La Cooperativa San Sebastiano è molto attenta ad intraprendere progetti con molteplici finalità. Si tratta di una realtà molto strutturata, capace di poter vantare collaborazioni esterne, di respiro regionale, ma che ha al suo interno una distribuzione di professionalità e di competenze che le permettono di essere presente anche in ambito sociale con progetti mirati.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
19	cooperatori/non cooperatori/soci volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Maria Michele Ragusa	Sì	femmina	69	27/04/2024	1	4	no	No	Presidente CDA
Tarantino Maria Gabriella	No	femmina	34	27/04/2024		1	no	No	Vice Presidente CDA
Patella Raffaele	No	maschio	49	27/04/2024		1	no	No	Consigliere CDA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

1	di cui maschi
2	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

Nomina mediante delibera dell'Assemblea dei soci del 27/04/2024 ai sensi dell'art. 24 dello Statuto. Incarico con durata triennale.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Presenza di n. 6 CDA all'anno con la partecipazione al 100% dei componenti.

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa ha nominato il revisore legale in data 22/11/2023, il cui incarico è triennale e terminerà con l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2025.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	1	28/06/2023	Presentazione e approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2022; approvazione bilancio sociale; nomina revisore legale	100,00	0,00
2023	1	22/11/2023	Presentazione e approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2022; approvazione bilancio sociale; nomina revisore legale	100,00	0,00
2023	1	28/06/2023	Presentazione e approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2022; approvazione bilancio	100,00	0,00

			sociale; nomina revisore legale		
2024	1	27/04/2024	Presentazione e approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2023; approvazione bilancio sociale;	100,00	0,00
2025	1	30/06/2025	Presentazione e approvazione bilancio di esercizio al 31.12.2024; approvazione bilancio sociale;	100,00	0,00

I soci non hanno richiesto integrazione in quanto resi ampiamente edotti degli argomenti posti all'ordine del giorno.

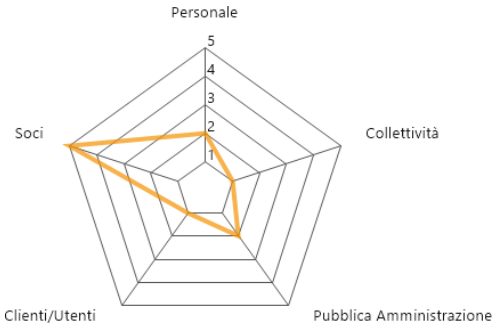
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Confronto a mezzo riunioni per la pianificazione e il miglioramento dei servizi erogati	2 - Consultazione
Soci	Confronto a mezzo di riunioni per individuare i servizi da erogare	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non pertinente	Non presente
Clienti/Utenti	Analisi del servizio erogato attraverso il grado di soddisfacimento del servizio fornito	1 - Informazione
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Confronto con i responsabili del servizio per analizzare i punti critici così da migliorare il servizio reso	2 - Consultazione
Collettività	Analisi dei bisogni della collettività attraverso indagini, confronti sui servizi attualmente presenti rispetto alle esigenze	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
RTI AUXILIUM IMPRESA SOCIALE SOC. COOP.	Altro	Altro	ATI

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa acquisisce costantemente feedback dai propri utenti per il miglioramento dei servizi erogati e il mantenimento degli standard qualitativi elevati.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
70	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
21	di cui maschi
49	di cui femmine
17	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
19	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
17	di cui femmine
5	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
22	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
15	di cui femmine
7	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato * da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	58	12
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	22	2
Operai fissi	36	10
Operai avventizi	0	0
Altro	7	

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	70	75	72
< 6 anni	33	42	40
6-10 anni	27	25	24
11-20 anni	9	7	7
> 20 anni	1	1	1

N. dipendenti	Profili
70	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
6	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
30	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/impiegati
0	assistenti all'infanzia
9	assistenti domiciliari
7	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
2	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli

3	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
7	Laurea Triennale
40	Diploma di scuola superiore
18	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
32	HACCP	8	4	non obbligatoria	400€
168	Educatore Sportivo	7	24	non obbligatoria	350€
38	Corso di aggiornamento sulla Privacy	19	2	non obbligatoria	1.000€

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
96	Sicurezza e igiene sul lavoro	6	16	Obbligatoria	0
56	Antincendio	7	8	Obbligatoria	0
144	Primo Soccorso	12	12	Obbligatoria	0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
58	Totale dipendenti indeterminato	14	44
19	di cui maschi	8	11
39	di cui femmine	6	33

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti determinato	0	12
2	di cui maschi	0	2
10	di cui femmine	0	10

N.	Autonomi
12	Totale lav. autonomi
9	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Alcuni soci volontari collaborano nella redazione e predisposizione di progetti da sottoporre agli Enti Locali mentre altri partecipano con gli operatori della Cooperativa nella realizzazione di eventi/manifestazioni.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Presidente Cda	Emolumenti	47.304€
Revisore legale	Emolumenti	6.000€
Dirigenti	Non definito	0€
Associati	Non definito	0€

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

33.200/5.500

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: € 0,00

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: non rilevato

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

CdA composto per i ⅔ da donne.

Organico composto per il 66% da donne e presenza di personale under 35 pari al 33%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La Cooperativa valorizza le competenze interne e promuove il miglioramento del benessere personale di ogni singolo lavoratore.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Circa l’83% dei lavoratori della Cooperativa ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato, nel corso del 2025 si è provveduto alla stabilizzazione di tre contratti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
La Cooperativa favorisce l'inclusione nella propria forza lavoro di persone che necessitano di un lavoro valorizzandone le proprie abilità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La Cooperativa è attenta alle esigenze delle proprie lavoratrici e dei propri lavoratori e pianifica costantemente gli orari del lavoro per meglio bilanciare le esigenze del lavoratore con il servizio da erogare. A tal proposito la Cooperativa ha realizzato, negli anni scorsi, il progetto “Family Friendly” che in un'ottica di riconoscimento dei bisogni del dipendente e di accrescimento della funzionalizzazione aziendale si propone di rendere labili le distanze e di eliminare le differenze, di genere in particolar modo, offrendo gli stessi strumenti e le stesse condizioni per tutti i lavoratori.

All'interno del progetto sono state previste specifiche misure di conciliazione quali: flessibilità oraria entrata/uscita; orari a menù; smart-working; formazione specifica sugli strumenti conciliativi e sull'utilizzo degli stessi.

In linea con il filo conduttore dell'intero progetto, la Cooperativa ha scelto di inserire nel piano di innovazione tutti i coordinatori dei servizi, oltre al personale amministrativo e ad alcuni operatori che lavorano a stretto contatto con gli utenti, cercando di rendere accessibile a tutti le misure per creare un clima di lavoro agile. Inoltre, alcuni, per le proprie caratteristiche intrinseche (sesso, età), altri per le caratteristiche acquisite (figli, stato civile), rappresentano i destinatari ideali delle misure programmate.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa monitora costantemente i servizi erogati ai propri utenti offrendo ulteriori servizi in base alle esigenze di questi.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa, nel corso del 2025, ha stipulato con il comune di Palo del Colle una convenzione, della durata di quattro anni, per l'affidamento di un parco abbandonato, chiuso da tempo, sito in Viale Vittorio Veneto a Palo del Colle e trasformato dalla Cooperativa in un luogo di aggregazione trasversale, punto di riferimento sia per i ragazzi a rischio devianza che per i ragazzi diversamente abili, ma anche per gli anziani a rischio isolamento. In particolare, nel periodo estivo sono stati organizzati una serie di eventi sociali e comunitari (serate danzanti, olè… dilettanti allo sbaraglio – La Corrida, karaoke e musica d'autore nell'anfiteatro), ma anche attività mattutine, grazie agli arredi installati dalla Cooperativa, mentre nel mese di dicembre è stato realizzato il Santa Clous Village.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di

conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (isced 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Cooperativa eroga i propri servizi secondo i principi di una sana gestione evitando sprechi e attuando un costante monitoraggio sulla qualità del servizio. Tale politica permette alla Cooperativa la partecipazione a bandi per l'erogazione dei servizi con un ottimo rapporto qualità/prezzo favorendo pertanto un risparmio di costi all'Ente promotore.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La Cooperativa nell'espletamento dei propri servizi collabora attivamente con gli enti sia nella fase
progettuale sia nella fase di sviluppo del servizio erogato, raccogliendo dai propri utenti feedback utili in tal senso.

La Cooperativa di Accoglienza San Sebastiano il 13.12.2025 ha stipulato con l'Ambito Territoriale dei comuni di Altamura, Gravina in Puglia, Santeramo in Colle e Poggiorsini uno schema di convenzione per la gestione del servizio "Taxi sociale", finalizzato a garantire la mobilità e l'accesso ai servizi socio-sanitari per cittadini in condizione di fragilità, residenti nei comuni dell'Ambito. Il servizio, con avvio il 18.01.2026, è rivolto a fasce deboli, prive di rete familiare e con ridotte capacità motorie o invalidità.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Da anni la Cooperativa provvede allo smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi tramite ditte autorizzate.

Inoltre, la maggior parte delle richieste e comunicazioni da e per dipendenti vengono realizzate in formato digitale, quali la consegna degli orari di lavoro e delle ore lavorate e i cambi turno mentre l'invio della busta paga avviene tramite software o in formato digitale.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nell'ambito del progetto Family Friendly, realizzato dalla Cooperativa negli anni precedenti, sono stati rimodernati tutti i pc all'interno della sede operativa di Gravina in Puglia. Inoltre, tutti i responsabili dei servizi, dislocati in sedi diverse e distanti, sono stati dotati di Ipad di decima generazione, così da rendere il lavoro e la comunicazione interna più veloci.

Output attività

sostenibilità del contesto sociale in un forte legame tra generazioni.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: organizzazione, nel periodo estivo, di serate danzanti e musicali, spettacoli teatrali, intrattenimento con giochi e musica dal vivo, karaoke, musica d'autore presso il Parco Sociale San Sebastiano di Palo del Colle e presso il Centro Diurno di Gravina in Puglia, la gita a Pompei nel mese di giugno, la Festa dei Nonni, il Villaggio di Babbo Natale realizzato all'interno del Centro Diurno di Gravina in Puglia e presso il Parco Sociale San Sebastiano di Palo del Colle.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presente.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

non presente.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa di Accoglienza San Sebastiano vanta il possesso delle seguenti certificazioni:

- ISO 9001: 2015, Sistema di Gestione per la Qualità, rilasciata il 03.10.2024, scadenza 02.10.2027;

- UNI/PdR 125:2022, Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo, rilasciata il 18.07.2025, scadenza 17.07.2028;

- SA8000:2014, Misura la responsabilità sociale d'impresa e il rispetto dei diritti dei lavoratori, rilasciata il 15.05.2026, scadenza 15.05.2027.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

non presente.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

non presente.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023	2022
Contributi pubblici	0€	56.141€	52.270€	14.241€
Contributi privati	-	-	-	-
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio- educativi	1.016.246€	1.733.220€	1.747.858€	1.430.046€
Ricavi da altri	-	-	-	-
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …)	-	-	-	-
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	464.703€	344.278€	307.725€	287.224€
Ricavi da Privati-Imprese	-	-	-	-
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	135.281€	-	10.895€	1.720€
Ricavi da Privati-Non Profit		-	-	-
Altro	10.292€	21.307€	24.166€	26.964€

Patrimonio:

	2025	2024	2023	2022
Capitale sociale	35.700€	23.300€	23.300€	21.200€

Totale riserve	2.887.960€	2.868.607€	2.875.905€	3.144.912€
Utile/perdita dell'esercizio	-454.505€	19.952€	243.300€	-512.306€
Totale Patrimonio netto	2.469.155€	2.911.859€	2.899.205€	2.653.806€

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Quote	35.700	23.300	23.300	21.200

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2025**
cooperative sociali	-
associazioni di volontariato	-

Conto economico:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Risultato Netto di Esercizio	-454.505€	19.952€	243.300€	–512.306€
Eventuali ristorni a Conto Economico	-	-	-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-454.421€	11.494€	246.334€	–506.301€

Valore della produzione:

	2025	**2024**	**2023**	**2022**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.626.523€	2.154.946€	2.142.914€	1.760.195€

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.445.248€	1.487.961€	1.246.799€	1.052.070€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	47.304€	47.304€	47.304€	47.373€
Peso su totale valore di produzione	92%	71%	60%	62%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	-	-	**-**
Prestazioni di servizi	928.484€	135.281€	**1.063.765€**
Lavorazione conto terzi	-	-	**-**
Rette utenti	87.763€	464.619€	**552.382€**
Altri ricavi	-	84€	**84€**
Contributi e offerte	-	-	**-**
Grants e progettazione	-	-	**-**
Altro	-	10.292€	**10.292€**
Totale	**1.016.247€**	**610.276€**	**1.626.523€**

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	1.016.247€	62%
Incidenza fonti private	610.276€	38%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non previste.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non previste.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

non presenti

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non rilevanti.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti, adulti in difficoltà).

Nel corso dell'esercizio 2025 la Cooperativa di Accoglienza San Sebastiano ha continuato la gestione del centro sperimentale denominato "Family Hub" supportando la rete di servizi operanti sul territorio (servizi sociali, sanitari e scolastici) e dando sostegno alle famiglie, offrendo uno spazio in cui poter essere accolti e ascoltati. In particolare, le attività poste in essere sono finalizzate a sostenere la genitorialità, a promuovere lo sviluppo di reti familiari e le relazioni all'interno del nucleo familiare e a valorizzare la dimensione dell'essere genitori.

Il Centro Servizi per le Famiglie, anche per quest'anno, si è avvalso di una equipe educativa composta da psicologo, educatore professionale, assistente sociale e mediatore culturale.

Inoltre, al fine di migliorare le condizioni di vita di soggetti in difficoltà, il 13.12.2025, la Cooperativa San Sebastiano ha stipulato con l'Ambito Territoriale dei comuni di Altamura, Gravina in Puglia, Santeramo in Colle e Poggiorsini uno schema di convenzione per la gestione del servizio "Taxi sociale", finalizzato a garantire la mobilità e l'accesso ai servizi socio-sanitari per cittadini in condizione di fragilità, residenti nei comuni dell'Ambito. Il servizio, con avvio il 18.01.2026, è rivolto, come già evidenziato, a fasce deboli, prive di rete familiare e con ridotte capacità motorie o invalidità.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa è stata protagonista dell'ideazione di progetti rivolti alla riorganizzazione e al benessere aziendale; progetti finalizzati all'inclusione sociale delle classi più emarginati: senza fissa dimora, minori a rischio devianza, diversamente abili e anziani senza un nucleo familiare di riferimento.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

La Cooperativa ha organizzato spettacoli e serate musicali coinvolgendo l'intera comunità dei vari territori in cui opera (Gravina in Puglia, Palo del Colle, Poggiorsini e Monterotondo).

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non rilevanti.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non presenti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Tutti i soci in proprio o per delega partecipano alle assemblee soci.

Tutti i membri del CdA partecipano attivamente alle proprie riunioni.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Approvazione bilancio, partecipazione a bandi, argomenti sottoposti ad approvazione da CdA/Soci in base alle disposizioni statutarie e/o c.c..

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Si

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.